

Waarneming:

Tijdens avond/ nacht, weekend en feestdagen:

Telefoon: 079-3431600

Bel de huisartsenpost voor medische hulp die niet tot de volgende dag of na het weekend kan wachten.

Houd bij contact met de huisartsenpost uw verzekeringspapieren en uw identiteitsbewijs/ burgerservicenummer gereed.

Praktijk **huisartsenpost** **zoetermeer** **gezond** **nl**

Praktijkfolder
Huisartsenpraktijk Klooster

C.B.M. Klooster
Schoutenhoek 43 B
2722EJ Zoetermeer
Telefoon: 079-3427708

Praktijkondersteuner:	Fouzia Afenich
Praktijk assistente:	Kelly
Praktijkondersteuner GGZ:	Yolande van Kallevéen
	Mark Adam
Praktijkondersteuner Jeugd:	Aleksandra Kubica
Praktijkverpleegkundige ouderenzorg:	Wanda Roumimper

Spreekuur volgens afspraak. Telefoon: 079-3427708
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 8:00 - 17:00 uur
woensdag van 8:00 - 13:00

U hoort een keuze menu:

toets 1:	indien er een levensbedreigende situatie is. Oneigenlijk gebruik kan consequenties hebben voor iemand in nood, de lijn wordt dan afgebroken.
toets 2:	voor herhaalrecepten
toets 3:	voor de assistente

Aanvraag consult:	08.00 - 12.00 uur
Aanvraag voor visite:	08.00 - 09.45 uur (alleen in overleg met de huisarts)
Aanvraag voor uitslagen en informatie:	8.00 - 12.00 uur

Spreekuren:**Het afsprakenspreekuur:**

Een afspraak maken is in principe alle dagen mogelijk.
Dit kunt u telefonisch reserveren tussen 8.00 – 12.00 uur.
De assistente zal u vragen naar de reden van uw afspraak.
Zij kan het spreekuur beter indelen als zij inzicht heeft in de tijd die uw klachten zullen vergen.
Ook kan zij telefonisch advies geven.

Meer tijd:

Voor een spreekuurconsult reserveren wij 10 minuten. Een afspraak geldt voor 1 persoon.
Wanneer u denkt meer tijd nodig te hebben (meerdere vragen, lang gesprek) dan kunt u dat doorgeven aan de assistente. Zij houdt daar dan rekening mee in de agenda.

Afzeggen:

Belt u de assistente 24 uur van te voren wanneer een eerder gemaakte afspraak niet kan doorgaan.

Huisbezoek:

Indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen, kunt u 's-Ochtends tussen 08.00 – 09.45 uur een huisbezoek aanvragen.
Dit wordt toegezegd na overleg met de huisarts.
Omdat er in de praktijk beter onderzoek en behandel mogelijkheden zijn, is het altijd beter om naar de praktijk te komen.

Praktijkondersteuner:

De praktijkondersteuner heeft speciale spreekuren voor patiënten met bepaalde chronische aandoeningen o.a. diabetes, chronische longaandoeningen en hart en vaatziekten.

Praktijkassistenten:

De assistente is de spil in de praktijk. Vanzelfsprekend heeft zij evenals de huisarts en de praktijkondersteuner haar beroepsgeheim.

U kunt bij haar met al uw vragen terecht.

U kunt afspraken maken voor het assistentespreekuur als het gaat om:

- * onderzoek van bloed, suikercontrole (nuchter)
- * controle van gewicht, bloeddruk, aanstippen van wratten
- * uitstrijkjes via het bevolkingsonderzoek
- * injecties, wondverzorging, verwijderen van hechtingen
- * oren uitspuiten
- * ECG- onderzoek, Vaatonderzoek (EAI)
- * indien u een blaasontsteking vermoedt, levert u dan voor 9:45 uur een ochtendurine in. U kunt dan 's middags na 15:00 uur bellen voor de uitslag.