

PRAKTIJKINFORMATIE



Mw. A.A. de Rooij-Grandia,
Mw. P.A.J. Lelieveld-van Reisen
Hekbootkade 54
2725 AR Zoetermeer
079-341 12 55
www.huisartsenderooijlelieveld.nl

Wij zijn geopend tijdens kantooruren, op werkdagen van 08 tot 17 uur.

Doktersassistentes:

Sandra Ruttenberg-Verbeek (di, do, vr)

Laura Molier-Cras (wo, do, vr)

Shilpa Jagga (ma)

Praktijkondersteuner Somatiek:

Angela Beij-van Meurs (ma, di, do)

Praktijkondersteuner GGZ:

Frank Vreuls en Hans Zwartm. (ma, di, do).

Praktijkondersteuner GGZ Jeugd:

Leonie van Velzen (wo, vr)

Ouderen verpleegkundige:

Petra Idema (wo, vr)

Huisarts in opleiding:

Mw. J. Julies (ma,wo,do,vr)

Online:

via onze website onder: "hoe kunnen wij u helpen" kunt u zelf uw afspraken maken, recepten aanvragen, niet-spoedeisende vragen stellen (e-consult), uw nieuwe labuitslagen inzien. 24 uur per dag

Deze dienst is nu ook als app op uw mobiele telefoon toegankelijk: Medgemak.



Telefonisch:

Aanvraag visites	8.00 - 9.00 uur
Aanvraag consult voor dezelfde dag	8.00 - 9.00 uur
Aanvraag consult voor de volgende dagen	9.00 - 12.00 uur
Aanvraag telefonisch consult	8.00 - 11.00 uur
Aanvraag herhaal recepten: keuze 2	24/7 dagelijks

Wilt u na 12.00 uur zo min mogelijk bellen!

Op donderdagmiddag is er geen spreekuur, waarneming voor spoedgevallen wordt dan gedaan door de praktijk van mw. Wildschut en mw. de Bruin.

Tijdens vakanties neemt deze praktijk ook voor ons waar. Het nummer is:

Mw. I.C.M. Wildschut,
Mw. A.C. de Bruin-Roest

Tel. 079 - 341 04 05

In avond, nacht & weekend: Huisartsenpost:

tel. 079 -343 16 00

Spoedlijn/noodlijn

Via het telefoonnummer van uw huisartsenpraktijk komt u terecht in een keuzemenu. Als eerste keuze hoort u de volgende tekst: **“Voor een levensbedreigende situatie kies 1”**. Deze keuze zal terstond worden opgenomen. Adequate actie zal worden genomen voor een noodgeval. Wanneer daarvan echter geen sprake is, wordt het gesprek beëindigd.

Buiten kantooruren wordt u, via het antwoordapparaat van uw huisarts, verwezen naar de Huisartsenpost, tel. **079 - 343 16 00**.

Consulten

Er is geen vrij inloopspreekuur, wij werken alleen op afspraak. De consulten worden per 10 minuten gepland. Heeft u meer tijd nodig maakt u dit dan kenbaar bij het maken van de afspraak.

Indien U onverwachts verhinderd bent, wilt u dit dan minimaal 24 uur van tevoren melden. Zo kunnen kosten voor de besproken tijd vermeden worden en kan er iemand anders in uw tijd ingepland worden.

Telefonisch spreekuur

Uw huisarts houdt dagelijks telefonisch spreekuur. U belt 's morgens vóór 11.00 uur naar de assistente en maakt kenbaar dat u een telefonisch consult wenst. U wordt dan door de huisarts teruggebeld, zo mogelijk tussen 12.00 en 13.00 uur.

Het telefonisch spreekuur is bedoeld voor korte adviezen, waarvoor u het niet nodig vindt om naar het spreekuur te komen. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling tijdens dit uur langdurige gesprekken te voeren of ingewikkelde problemen te bespreken. Dergelijke problemen horen thuis in een spreekuurconsult. Dus voor korte adviezen: dagelijks telefonisch spreekuur.

Herhaalrecepten

(1) Via onze website, onder de kop: "Hoe kunnen wij u helpen", button: "Herhaalmedicatie". Deze dienst is 24 uur per dag, dagelijks beschikbaar. U ontvangt een mail bericht wanneer uw aanvraag is verwerkt.

(2) Via het telefoonnummer van uw huisartsenpraktijk komt u terecht in een keuzemenu. "Voor het inspreken van een herhaalrecept kies 2". Deze lijn is alleen voor het aanvragen van medicijnen die u eerder van de huisarts heeft gehad.

U krijgt geen contact met de assistente, maar uw aanvraag wordt opgenomen op een antwoordapparaat. Om uw herhaalrecept te bestellen spreekt u rustig en duidelijk de volgende gegevens achter elkaar in: Uw naam, uw geboortedatum, de naam van het medicijn en de sterkte hiervan en bij welke apotheek u uw medicatie gaat ophalen. Wanneer u op werkdagen voor 11 uur 's morgens inspreekt, ligt uw recept de tweede werkdag van af 14 uur 's middags klaar in de apotheek.

De herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag inspreken.

Zelf online uw zaken regelen?

Ga naar onze website: www.huisartsenderooijlelieveld.nl

Wij bieden u de mogelijkheid om online veel van uw zaken zelf te regelen, op het moment dat het u het beste uitkomt. U doet dat via onze website, onder de kop: "Hoe kunnen wij u helpen", button: "afspraak maken". U kunt deze dienst ook vinden vanaf www.mijngezondheid.net. Dan moet u eerst nog wel "uw hulpverlener" kiezen, dat is:

huisartsenpraktijk A.A. de Rooij en P.A.J. Lelieveld.

U kunt hier:

- zelf uw afspraken inplannen of wijzigen,
- herhaal recepten aanvragen,
- uw actuele medicatie overzicht uitprinten,
- uw nieuwe lab-uitslagen inzien met onze toelichting erbij,
- en samenvatting van uw dossier bekijken en
- meer over de genoemde onderwerpen te weten te komen door er eenvoudig op te klikken.

Tenslotte kunt u via de mail een vraag stellen (dat geldt voor niet-spoedeisende vragen).

Het kan nu allemaal. Veilig. Gemakkelijk. Op het moment dat het u schikt. Meldt u vandaag nog aan!

Dienstverlening tijdens avond, nacht en weekend

tel. 079 - 343 16 00

Buiten kantooruren hebben de huisartsen bij toerbeurt dienst op de Huisartsenpost.

Deze dienstverlening betreft uitsluitend die zaken, die beslist niet tot de eerst volgende werkdag kunnen wachten. Aangezien de huisartsen deze noodzakelijke dienstverlening verrichten bij hun normale weektaak, verzoeken wij u dringend alleen om hulp te verzoeken indien naar uw beoordeling sprake is van een spoedeisend probleem.

S.E.H. (Spoedeisende Hulp)

Voor eerste hulp bij ongelukken (bijvoorbeeld wonden, kneuzingen) kunt u altijd bij de huisarts of diens waarnemer terecht. Dit betekent dus overdag bij uw eigen huisarts en 's avonds, 's nachts en in het weekend bij de Huisartsenpost. Als u van tevoren belt of laat bellen, houdt de huisarts rekening met uw komst. U wordt verzocht niet direct naar het ziekenhuis te gaan, omdat de huisarts u meestal goed kan behandelen. De huisartsen in Zoetermeer hebben samen met de directie en specialisten van het Lange Land Ziekenhuis daarom afgesproken dat de huisarts de eerste hulp blijft verlenen. Indien nodig zal de huisarts u doorverwijzen. Dit mede om onnodige wachttijden in het ziekenhuis te voorkomen.

