

Privacyverklaring – zorg ondersteunende technologie

Binnen de praktijk wordt gebruik gemaakt van verschillende technologie om de huisarts in het dagelijkse werk te ondersteunen. De praktijk maakt gebruik van de volgende ondersteunende software.

Moet ik naar de dokter

De zelftriagedienst van de huisarts. Dit helpt u om te bepalen of contact noodzakelijk is met huisarts.

Via verschillende communicatiekanalen maakt de praktijk gebruik van de zelftriagedienst “Moet ik naar de dokter?” (hierna: de App), ontwikkeld door MINDD B.V. te Apeldoorn. De App helpt gebruikers te bepalen of contact met een (huis)arts nodig is. Omdat hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, informeren wij u graag over hoe uw gegevens worden behandeld.

Verwerkingsverantwoordelijke en gezamenlijke verwerking

De App wordt technisch en inhoudelijk beheerd door MINDD B.V. Zowel MINDD B.V. als [naam klant/organisatie] verwerken persoonsgegevens die via de App worden ingevoerd:

- MINDD B.V. verwerkt de gegevens voor de werking, veiligheid, analyse en verbetering van de App.
- Praktijkhoudende huisarts ontvangt de resultaten van de triage voor opvolging van de zorgvraag van de gebruiker.

Beide partijen zijn in dit kader gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

MINDD B.V. en [naam klant] hebben hierover schriftelijke afspraken gemaakt in een samenwerkings-overeenkomst waarin de verantwoordelijkheden voor beveiliging, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen zijn vastgelegd.

Welke gegevens worden verwerkt

Bij gebruik van de App vult u zelf persoonsgegevens in over uzelf of over een ander. De App maakt gebruik van een unieke sessiecode (UID) zodat niet alle gegevens herleidbaar zijn tot een individu. De volgende gegevens worden via de App verwerkt en zijn zichtbaar voor zowel MINDD B.V. als [naam klant]:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Ingevoerde antwoorden tijdens de triage
- De uitkomst van de triage (urgentie)

Daarnaast geldt:

- Wanneer u een terugbelverzoek doet, worden aanvullende gegevens verwerkt: naam, telefoonnummer, adres, huisarts, eventueel een foto en de omschrijving van uw klacht.
- Deze terugbelverzoeken zijn uitsluitend inzichtelijk voor [naam klant] (de aangesloten huisartsenpost of zorgorganisatie) en worden na 72 uur automatisch verwijderd.
- MINDD B.V. heeft geen toegang tot de inhoud van terugbelverzoeken, maar kan wel technisch controleren of de verzending correct is verlopen.

Privacyverklaring – zorg ondersteunende technologie

Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de triage en het geven van een gepast advies.
- Het doorsturen van triageresultaten aan de aangesloten zorgorganisatie voor opvolging.
- Het verbeteren en analyseren van de kwaliteit, veiligheid en prestaties van de App.
- Wetenschappelijk onderzoek naar het gebruik en de effectiviteit van de App.

De gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en worden niet gedeeld met derden buiten het kader van de zorgverlening of het onderzoek zoals hieronder beschreven.

Wetenschappelijk onderzoek

MINDD B.V. voert in samenwerking met huisartsenposten en universiteiten wetenschappelijk onderzoek uit naar de werking van de App. Hiervoor worden triagegegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt, waarbij individuele personen niet te herleiden zijn. De onderzoek partners ontvangen dus geen persoonsgegevens die tot een gebruiker te herleiden zijn.

Beveiliging van gegevens

De App gebruikt uitsluitend beveiligde (HTTPS) verbindingen. Zowel MINDD B.V. als [naam klant] hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Alle gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Bewaartermijnen

- Triageresultaten: worden door MINDD B.V. bewaard zolang dit noodzakelijk is voor analyse en verbetering van de App, conform de hoofdprivacyverklaring van MINDD.
- Terugbelverzoeken: blijven maximaal 72 uur zichtbaar voor de praktijkhoudende huisarts en worden daarna automatisch verwijderd.
- Statistische en onderzoeksgegevens: worden uitsluitend in geanonimiseerde vorm bewaard.

Uw rechten

Voor vragen of verzoeken over inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking kunt u contact opnemen met:

Naam: Stephan van Hulst
E-mailadres: FG@eerstelijnszorgzoetermeer.nl

Wijzigingen

Dit addendum kan worden gewijzigd wanneer de werking van de App of de samenwerking met MINDD verandert. De meest actuele versie is beschikbaar via onze website. Meer informatie over de beveiliging en gegevensverwerking door MINDD is te vinden in de [privacyverklaring van MINDD B.V.](#)

Privacyverklaring – zorg ondersteunende technologie

Juvoly

De praktijk maakt gebruik van Juvoly Quickconsult, dat is een tool, die gesproken tekst omzet naar een samenvatting voor het HIS. Dit helpt het werk van de huisarts, waardoor het consult beter wordt. De audio en het transcript worden nergens opgeslagen en de samenvatting wordt, na controle op correctheid door de huisarts, alleen in het Huisarts Informatie Systeem bewaard.

Welke gegevens verwerken wij?

Bij het gebruik van Juvoly kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Uw naam en andere identificatiegegevens
- Medische gegevens die tijdens het consult worden besproken
- Audio-opnames die door de huisarts worden ingesproken en door Juvoly worden omgezet naar tekst
- Technische gegevens die nodig zijn om de toepassing te laten functioneren

Met welk doel verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken Juvoly om:

- verslaglegging van consulten te ondersteunen,
- administratieve lasten te verminderen,
- de kwaliteit en volledigheid van medische dossiervoering te verbeteren.

Juvoly wordt uitsluitend gebruikt door de huisarts als hulpmiddel bij het vastleggen van medische informatie.

Hoe is uw privacy gewaarborgd?

- Audio en tekst worden versleuteld verwerkt.
- Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot de informatie.
- De verwerking vindt plaats binnen beveiligde omgevingen die voldoen aan de geldende privacywetgeving.
- Met de leverancier van Juvoly is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Gegevens worden alleen gedeeld met:

- de huisarts(en) en medewerkers binnen onze praktijk,
- de leverancier van Juvoly als verwerker.

Bewaartermijnen

De door Juvoly gegenereerde teksten worden opgeslagen in uw medisch dossier en vallen onder de wettelijke bewaartermijnen. Audio-opnames worden door Juvoly niet langer bewaard dan noodzakelijk voor verwerking. Deze worden na controle van de transcriptie verwijderd.

Uw rechten

Voor vragen of verzoeken over inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking kunt u contact opnemen met:

Naam:

Stephan van Hulst

E-mailadres:

FG@eerstelijnszorgzoetermeer.nl

Privacyverklaring – zorg ondersteunende technologie

Sendi

Sendi is een communicatietool waarmee wij patiënten digitaal kunnen benaderen. De praktijk gebruikt Sendi om aanvullende vragen te stellen over uw klachten, informatie met u te delen of een digitaal consult te ondersteunen.

Welke gegevens verwerken wij?

Sendi kan de volgende gegevens verwerken:

- Uw contactgegevens (telefoonnummer, e-mail)
- Uw antwoorden op medische vragen
- Door ons gedeelde medische informatie
- Technische gegevens die nodig zijn voor het gebruik van de applicatie

Met welk doel verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken Sendi om:

- aanvullende informatie te verzamelen over uw zorgvraag,
- uw behandeling efficiënt te ondersteunen,
- u snel en veilig informatie toe te sturen.

Hoe is uw privacy gewaarborgd?

- Berichten worden beveiligd en versleuteld verzonden.
- Uw gegevens worden alleen verwerkt in beveiligde systemen.
- Toegang is beperkt tot bevoegde medewerkers.
- Er is een verwerkersovereenkomst met de leverancier.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Alleen:

- medewerkers binnen de praktijk die bij uw behandeling betrokken zijn,
- de leverancier van Sendi als verwerker.

Bewaartermijnen

Berichten die relevant zijn voor uw medische zorg worden opgenomen in uw medisch dossier en bewaard conform wettelijke termijnen. Overige gegevens worden door Sendi alleen bewaard voor zover noodzakelijk voor levering van de dienst.

Uw rechten

Voor vragen of verzoeken over inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking kunt u contact opnemen met:

Naam:

Stephan van Hulst

E-mailadres:

FG@eerstelijnszorgzoetermeer.nl