

## Privacyverklaring huisartsenzorg

**Versiedatum:** 19-03-2026  
**Versienummer:** 2.0  
**Datum evaluatie:** 19-03-2026  
**Status:** definitief  
**Eigenaar:** **EerstelijnsZorg Zoetermeer**  
**Contactpersoon:** Stephan van Hulst  
**Betreft disciplines:** huisartsen

---

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring beschrijft de verwerking van persoonsgegevens door **huisartsen** die in dienstverband werkzaam zijn bij EerstelijnsZorg Zoetermeer (EZZ). Waar hierna over de huisarts(praktijk) wordt gesproken, dient gelezen te worden “de huisarts(praktijk) namens EZZ”

**Naam:** EerstelijnsZorg Zoetermeer  
**Bezoekadres:** Zilverstraat 1 2718 RP Zoetermeer  
**Website:** <https://eerstelijnszorgzoetermeer.nl/>

Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van een van uw privacyrechten? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming.

### Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

**Naam:** Stephan van Hulst  
**E-mailadres:** [FG@eerstelijnszorgzoetermeer.nl](mailto:FG@eerstelijnszorgzoetermeer.nl)

De privacyverklaringen van andere zorgaanbieders, zoals apothekers of fysiotherapeuten, vindt u de websites van die zorgaanbieders.

# Privacyverklaring huisartsenzorg

## Inleiding

Via deze privacyverklaring informeert de huisartspraktijk, u over de wijze waarop de huisarts namens EZZ omgaat met uw persoonsgegevens. EZZ gevestigd in Zoetermeer, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De verklaring is van toepassing op alle, diensten en activiteiten van de huisartspraktijk].

Wij willen transparant zijn over onze omgang met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij van u als cliënt verwerken en hoe wij met deze gegevens omgaan.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

- Naam, adres en woonplaats (NAW) gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummers en eventueel e-mailadressen
- Burgerservicenummer (BSN) wordt verwerkt op grond van de Wet gebruik BSN in de zorg.
- Verzekeringsgegevens
- Medische gegevens
  - (o.a. diagnoses, medicatie, meetwaarden, correspondentie, intoleranties.)

We verzamelen uw gegevens onder andere bij de inschrijving, tijdens consulten en telefoongesprekken. Als we voor uw behandeling samenwerken met andere zorgverleners, ontvangen we van hen gegevens over uw behandeling. Ook ontvangen we gegevens over u als we uw dossier van een andere zorgverlener overnemen.

Het kan voor uw en onze veiligheid nodig zijn dat er camerabeelden van de wachtkamer worden vastgelegd.

## Privacyverklaring huisartsenzorg

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens.

In de AVG staat dat uw huisarts ervoor moet zorgen dat uw gegevens in de praktijk op de juiste manier gebruikt en bewaard worden.

We verzamelen en bewaren uw gegevens alleen:

- om u de zorg te bieden die u nodig heeft. Het gaat om alle zorg van uw huisarts en/of praktijkmedewerkers;
- om de zorg die u heeft gekregen in rekening te kunnen brengen bij de zorgverzekeraar;
- om de kwaliteit en bedrijfsvoering van de huisartsenpraktijk op peil te houden;
- om aan zorgverzekeraars te kunnen laten zien welke zorg we hebben geleverd. Dit doen we anoniem, zorgverzekeraars krijgen van ons geen informatie over uw persoonlijke medische situatie;
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;
- voor het gebruik van een aantal onlinediensten, zoals het maken van een afspraak, het aanvragen van herhaalmedicatie, het stellen van vragen, het delen van informatie of het inzien van uw medische gegevens bij uw huisarts.
- De inzet van zorg ondersteunende informatiesystemen.

Wij informeren u alvorens een verwerking plaatsvindt. Wanneer de informatie reeds bij ons bekend is en er geen sprake is van een nieuwe verwerking wordt u hier niet opnieuw over geïnformeerd.

De praktijkhoudend huisarts verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Mochten wij van plan zijn uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, dan nemen wij vooraf contact op om u daarover te informeren. Zo kunt u bezwaar maken tegen verdere verwerking indien u dat wilt.

### Het gebruik van zorg ondersteunende technologie.

Binnen onze huisartsenpraktijk maken wij gebruik van diverse vormen van zorg ondersteunende technologie. Deze toepassingen helpen ons om de huisartsenzorg efficiënter en toegankelijker te maken en ondersteunen onze medewerkers in het dagelijks werk.

Voor bepaalde onderdelen van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van verschillende digitale hulpmiddelen, zoals communicatie-apps, zelftriage-instrumenten of software die het werkproces van de huisarts ondersteunt. Welke technologie wordt ingezet, kan verschillen per situatie. Voor iedere gebruikte toepassing hebben wij een aparte toelichting opgesteld.

U kunt deze specifieke informatie raadplegen via de afzonderlijke informatiepagina over de ondersteunende apps die binnen onze praktijk worden gebruikt. Klik hier voor het [overzicht van de gebruikte toepassingen](#).

### Op welke rechtsgronden verwerken wij uw gegevens?

- Wij zijn gerechtigd jouw persoonsgegevens te verwerken, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de (zorgverlening)overeenkomst waarbij u als partij betrokkene bent. De

## Privacyverklaring huisartsenzorg

(zorgverlening)overeenkomst kan niet worden nagekomen wanneer wij geen persoonsgegevens van jou kunnen verwerken.;

- Daarnaast zijn wij gerechtigd jouw persoonsgegevens te verwerken, omdat voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens sprake is van een wettelijke verplichting. Vanuit de WGBO is de praktijkhoudend huisarts verplicht om uw medisch dossier tenminste 20 jaren te bewaren.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van betrokkene die tot bescherming van de persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (belangenafweging);
- u hebt ons nadrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden (toestemmingsverklaring). Dit kan zijn voor het gebruik van foto's of ander beeldmateriaal.
- Het is noodzakelijk om gegevens door te geven voor jouw vitale belang. Op het moment dat u geen toestemming meer kan geven. Dit kan in het geval van levensbedreigende situatie zijn.

### Via derden verzamelde gegevens

De praktijkhoudend huisarts kan gegevens over u via derden ontvangen. Dit kan zijn in het geval dat u bij de huisartsenpost bent geweest maar ook als u in het ziekenhuis bent geweest. Daarnaast kan de huisarts gegevens over u ontvangen vanuit het landelijk schakelpunt

### Bewaartermijnen

De wettelijk bewaartermijn van patiëntgegevens is (minimaal) 20 jaar. De praktijkhoudend huisarts rekent hierbij vanaf het moment dat het laatste consult of de laatste behandeling werd beëindigd; dossiers van patiënten die nog zijn ingeschreven, worden integraal bewaard - ook de onderdelen die ouder zijn dan 20 jaar.

Als de termijn van 20 jaar is verlopen, moet de arts, apotheker of (fysio)therapeut nagaan of langer bewaren noodzakelijk is (tenzij een eerder vernietigingsverzoek is gehonoreerd). De gegevens moeten langer dan 20 jaar worden bewaard als dat 'redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener' voortvloeit, bijvoorbeeld omdat de arts, apotheker of (fysio)therapeut alleen goede zorg kan bieden als de gegevens langer worden bewaard. Te denken valt aan langlopende of terugkerende behandelingen bij chronische ziekten of erfelijke aandoeningen. Ook met het oog op wetenschappelijk onderzoek kan het van belang zijn gegevens langer te bewaren. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de patiënt uitgaan. Daarover kunnen behandelaar en patiënt samen afspraken maken.

### Geautomatiseerde besluitvorming

EZZ neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de organisatie) tussen zit.

### Beveiliging en maatregelen

Wij doen veel moeite om uw gegevens te beschermen. Alle praktijkmedewerkers krijgen bijvoorbeeld informatie en uitleg over de privacygevoeligheid van uw gegevens. Ze leren hoe ze zorgvuldig en onder strikte geheimhouding met uw gegevens moeten omgaan.

Daarnaast hebben wij onze computersystemen en netwerkverbindingen op verschillende manieren beveiligd tegen onbevoegde toegang. Als er ondanks alle maatregelen toch mensen zonder

## Privacyverklaring huisartsenzorg

toestemming of noodzaak in uw gegevens kunnen kijken, melden wij dat onmiddellijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Soms geven wij organisaties of leveranciers een opdracht waarvoor zij ook uw persoonsgegevens gebruiken of waardoor zij toegang hebben tot het systeem waarin we uw gegevens bewaren. Dat kan bijvoorbeeld gaan om organisaties die onze computersystemen onderhouden of een organisatie die namens ons de geleverde zorg in rekening brengt bij de zorgverzekeraar. Ook deze organisaties gaan strikt vertrouwelijk met uw gegevens om, zij gebruiken ze niet voor andere activiteiten dan die waarvoor wij ze opdracht hebben gegeven. We maken met deze organisaties in een contract strikte afspraken over beveiligingsmaatregelen die ze nemen om ongeoorloofd gebruik van uw gegevens te voorkomen. Ook leggen we in dat contract vast dat ze alle werkzaamheden uitvoeren volgens de wet- en regelgeving.

### **Uitwisseling van uw persoonsgegevens**

De praktijkhoudend huisarts wisselt in het kader van bedrijfsmatige of wettelijke verplichtingen uw gegevens uit met onder meer de volgende partijen:

Alle medewerkers van onze praktijk gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Zij zullen bijvoorbeeld uw gegevens alleen met een ander delen als u daar toestemming voor heeft gegeven. Op deze regel zijn wel een paar uitzonderingen mogelijk. Dit is bijvoorbeeld als uw zorgverlener (uw huisarts of een praktijkmedewerker) volgens een andere wet dan de AVG-informatie over u moet geven, bijvoorbeeld als er ernstig gevaar is of dreigt voor uw gezondheid of die van anderen wanneer uw arts een infectieziekte bij u vaststelt.

Uw gegevens kunnen bovendien als dat nodig is, gedeeld worden met andere zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, zoals bij een verwijzing naar een medisch specialist of wanneer uw huisarts een recept voor medicatie voor u naar de apotheek stuurt.

### **Uitwisseling gegevens binnen Zoetermeer en Benthuisen**

Uw persoonsgegevens bewaren we in een elektronisch patiëntendossier. Onze praktijk is aangesloten op een streng beveiligd regionaal computersysteem waarop ook de andere huisartsenpraktijken en de apotheken in Zoetermeer en Benthuisen, de huisartsenpost Zoetermeer en de dienstapothek Zoetermeer zijn aangesloten. Via dit regionale computersysteem kan bijvoorbeeld een waarnemende huisarts of een huisarts op de huisartsenpost Zoetermeer uw gegevens bekijken als dat nodig is. Ook kunnen Zoetermeerse apotheken als het nodig is via dit systeem kijken welke medicatie de huisarts u heeft voorgeschreven en zien of u intoleranties, contra-indicaties of allergieën heeft. Zo kunt u ook als u gebruik moet maken van een waarnemend huisarts of apotheker snel en veilig worden geholpen. U kunt bij uw huisarts bezwaar maken tegen deze inzage door waarnemers en artsen van de huisartsenpost. Meer informatie over het delen van gegevens uit het patiëntendossier bij uw huisarts kunt u lezen in [deze folder](#).

### **Uitwisseling van gegevens via het Landelijk Schakelpunt**

Onze huisartsenpraktijk is aangesloten op het Landelijk Schakelpunt (LSP). Via het LSP kan een samenvatting van uw medische gegevens als het nodig is worden bekeken door andere huisartsen of huisartsenposten buiten Zoetermeer en Benthuisen. Dit kan alleen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven aan uw huisarts. Meer informatie over het delen van gegevens via het LSP kunt u lezen op de website [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl)

## Privacyverklaring huisartsenzorg

### Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat deze op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Uw oude huisarts draagt uw dossier zo snel mogelijk over aan uw nieuwe huisarts. Dit gebeurt in ieder geval binnen een maand nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw huisarts draagt uw medisch dossier persoonlijk of per aangetekende post over. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd het recht om uw dossier in te zien en u heeft recht op een kopie van uw dossier.

Uw dossier kan soms ook digitaal aan de nieuwe huisarts worden overgedragen. Uw oude én uw nieuwe huisarts moeten er dan wel voor zorgen dat hun computers en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Indien een van de bovengenoemde partijen de rol van een 'verwerker' heeft, dan heeft de praktijkhoudend huisarts met deze partij een verwerkersovereenkomst afgesloten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen. Wij zien toe op de certificeringen en beveiligingsmaatregelen die deze partij heeft toegepast binnen haar organisatie.

### Wetenschappelijk onderzoek

De informatie die we over u bewaren, wordt anoniem gebruikt voor statistieken rond ziekte en gezondheid. Een voorbeeld hiervan zijn de cijfers over het aantal mensen met griep die elk jaar in het nieuws komen.

Ook kunnen uw gegevens onder strikte voorwaarden gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek naar medische behandelingen. Voordat uw gegevens gebruikt mogen worden, moet alle informatie die ervoor kan zorgen dat u herkenbaar bent, worden verwijderd. Denk bijvoorbeeld aan uw naam en adres. Als het voor het onderzoek toch nodig is dat bekend wordt wie u bent, dan zal uw huisarts hiervoor altijd eerst nadrukkelijk om uw toestemming vragen. Hebt u vragen of wilt u niet dat uw gegevens gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek, neem dan contact op met uw huisarts.

U kunt op [deze pagina](#) lezen voor welke wetenschappelijke onderzoeken uw huisartsenpraktijk geanonimiseerde gegevens ter beschikking stelt.

### Doorgifte persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt of verstrekt naar landen buiten de Europese Unie.

# Privacyverklaring huisartsenzorg

## Privacyrechten

De AVG geeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

### *Het recht op inzage en kopie*

U heeft het recht om te weten of uw persoonsgegevens worden verwerkt en om toegang te krijgen tot deze gegevens, evenals informatie over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën gegevens die worden verwerkt, en de ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt.

### *Het recht op rectificatie*

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen.

### *Het recht op gegevenswissing*

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken. Een voorbeeld hierbij is wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of wanneer de verwerking onrechtmatig is.

### *Het recht op beperking van de verwerking*

Ook heeft u onder bepaalde omstandigheden het recht te verzoeken om de verwerkte persoonsgegevens niet actief te gebruiken en enkel op te slaan. Hierbij kunt u denken aan wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist of wanneer de verwerking onrechtmatig is.

### *Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking*

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met inbegrip van verwerking voor direct marketingdoeleinden of op basis van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.

### *Het recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Verder heeft u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat, en om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

### *Recht van bezwaar*

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met inbegrip van verwerking voor direct marketingdoeleinden of op basis van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.

### *Recht om geen geautomatiseerde individuele besluitvorming te ondergaan*

Als laatst heeft u het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, indien deze besluiten rechtsgevolgen hebben of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

## Gebruik maken van uw rechten

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze verklaring genoemde contactgegevens of via onze FG (e-mailadres: [fg@eerstelijnszorgzoetermeer.nl](mailto:fg@eerstelijnszorgzoetermeer.nl)). Houdt

## Privacyverklaring huisartsenzorg

wel rekening ermee dat de bovenstaande rechten niet absoluut zijn. De praktijkhoudend huisarts hoeft niet in alle gevallen gehoor te geven aan een verzoek ter uitoefening van een van deze rechten.

Binnen een maand nadat de praktijkhoudend huisarts een verzoek van u heeft ontvangen, zullen wij u informeren. Daarbij geven wij aan of en hoe aan uw verzoek gevolg wordt gegeven en zo niet, waarom niet. Indien nodig, kan de praktijkhoudend huisarts de reactietermijn van een maand verlengen. De praktijkhoudend huisarts maakt dan binnen één maand kenbaar binnen welke termijn u een reactie kunt verwachten.

### Cookies

Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat een website plaatst in de internetbrowser op het apparaat waarmee u de website bezoekt. De praktijkhoudend huisarts gebruikt deze informatie om uw ervaring op de website te verbeteren. Voor het gebruik van functionele hebben wij geen toestemming gevraagd, omdat ze zijn toegestaan door de huidige wetgeving. Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden in de cookieverklaring van [Naam Huisarts].

### Contact

De praktijkhoudend huisarts zet zich in om u als cliënt zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. We nemen passende maatregelen om uw privacy te waarborgen. Toch kan het gebeuren dat u contact wilt opnemen wegens een negatieve ervaring of wegens een vraag die u heeft.

Voor vragen, klachten of opmerkingen kunt u contact opnemen met de praktijk. De gegevens van de praktijk zijn terug te vinden op de website van [Eerstelijnszorg Zoetermeer](#).

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over de bescherming van uw privacy, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van [Naam Huisarts].

Ook kunt u [uw klacht over privacy indienen bij de Nederlandse toezichthouder op gegevensbescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Over deze privacyverklaring

De praktijkhoudend huisarts behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Elke aanpassing zal op deze pagina worden gepubliceerd. Het is raadzaam om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de inhoud van de geldende privacyverklaring. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19-03-2026.